

Datapunt 5H – Zelfevaluatie en plan

Adnan Hadzic

Cursus 5

2023/2024

9. De student draagt constructief bij aan de samenwerking en het behalen van het gezamenlijke doel. De student betreft teamgenoten, gebruikers, belanghebbenden en experts bij haar ontwerpproces waar dit mogelijk en relevant is.

9.1 Je hebt pro-actief gehandeld door taken naar je toe te trekken.

9.2 Je hebt constructief gebruik gemaakt van teamgenoten, gebruikers, belanghebbenden en experts in jouw ontwerpactiviteiten.

10. De student reflecteert op haar ontwerpactiviteiten, de daaruit voortgekomen resultaten en de consequenties voor de doelgroep.

10.1 Je hebt regelmatig teruggeblikt op je ontwerpactiviteiten en de resultaten die daaruit voortkwamen en benoemt de invloed van deze resultaten op jouw ontwerpbeslissingen. Je hebt concreet benoemd wat goed ging en wat beter kan.

9. De student draagt constructief bij aan de samenwerking en het behalen van het gezamenlijke doel. De student betreft teamgenoten, gebruikers, belanghebbenden en experts bij haar ontwerpproces waar dit mogelijk en relevant is.

9.1 Je hebt pro-actief gehandeld door taken naar je toe te trekken.

9.2 Je hebt constructief gebruik gemaakt van teamgenoten, gebruikers, belanghebbenden en experts in jouw ontwerpactiviteiten.

Gezondheidsproblemen en nog steeds bijdragen

Wat volgens mij nu wel duidelijk is, is dat ik een groot gedeelte van de cursus er compleet uit heb gelegen omdat ik mijn been had gebroken. Er is geen mooie manier om dit te zeggen maar het was een rotperiode voor mij en dit reflecteert in mijn geleverde bijdrage.

De eerste paar weken van de cursus heb ik mijn best gedaan om onderdelen aan te pakken waarvan ik wist dat de rest van het team er wat meer moeite mee had. Een voorbeeld hiervan is meer het sociale aspect van het bonden als team (gesprekken starten en een leuke sfeer maken), een contactpersoon zijn (het uitwisselen van contactgegevens, communicatiemiddelen opstellen, onduidelijkheden opklaren) en zorgen dat interacties met de doelgroep soepel verliepen. Dit was in mijn mening vooral belangrijk toen we net als team begonnen omdat iedereen van het team wat aan de stillere kant is (wat absoluut niet een slecht ding is) naast Sanne, maar zij was er vanwege redenen aan het begin niet veel.

Een specifiek voorbeeld is de eerste contextual inquiry met Jelmar waar ik wist dat Rik erg nerveus was als interviewer. Veel van mijn vrienden (en ik) hebben te maken met social anxiety en ervaren heftige nerveusheid in zulke situaties dus ik heb wel een idee van hoe ik er mee om kan gaan. Ik besef ook wel dat het hem niet gaat helpen als ik het voor hem ga doen maar ik was er meer als vangnet. Bij onderdelen die hij vergat gaf ik hem een hint of vroeg ik er zo subtiel mogelijk naar zodat hij het zou herinneren. Stiltes die vielen vulde ik op om de sfeer comfortabel te houden. Ik zou heel graag willen zeggen dat de hele cursus momenten zoals dit had waar ik mijn waarde kon laten zien in het team maar eerlijk gezegd is dat niet zo. Nadat ik genoeg gerevalideerd was en weer met veel moeite mee kon doen liep ik zo ver achter dat ik over de meeste zaken in de war was. Op de beste momenten was mijn bijdrage dat ik met een klein onderdeel kon helpen en standaard was ik eigenlijk nog een extra ding waar het team aan moest denken.

Ik weet dat ik pro-actief kan handelen, maar ik heb een hele slechte situatie voorgeschoteld gekregen dit jaar en de kans om het te tonen was te ingewikkeld geworden. Ik schaam me voor hoe weinig ik heb bijgedragen aan het project en het werk dat ik initieel had ingeleverd tijdens het project was echt niet wat van ons verwacht wordt.

Ik hoop dat mijn initiële weken van deze cursus waar ik heb getoond dat ik pro-actief kan bijdragen genoeg was om het voordeel van de twijfel te krijgen.

Benutten van interdisciplinaire vaardigheden/kennis

Geen zorgen ik ga niet nogmaals het hele verhaal af, ik hou het kort. Aangezien de omstandigheden waar ik me in bevond deze cursus heb ik op een wat andere manier gebruik gemaakt van de mensen om mij heen wat betreft ontwerpactiviteiten.

Rik Freriks (teamgenoot, vriend)

Rik is een topper, ik heb niks anders te zeggen over hem. Hij heeft me gedurende de cursus wanneer ik vaker wilde opgeven omdat het allemaal te veel werd mij een hand en push gegeven voor mij om nog te proberen het werk bij te houden en door te zetten. Al deze dingen zijn eigenlijk wat Rik voor mij heeft gedaan, niet hoe ik van hem heb benut door mijn initiatief.

Vaak wanneer ik niet de energie had om zelf te werk te gaan vroeg ik nog wel aan Rik om mee te kijken met het werk wat hij uitvoerde en om me een kleine samenvatting te geven waar we nu zijn in het project en wat voor nieuwe methoden we tegenkomen. Daarnaast heb ik hem ook vaker gevraagd mij in te bellen voor meetings en lessen. Ik heb hem ook gevraagd methoden uit te leggen zoals mindsets aangezien hij makkelijk te bereiken is dan leerkrachten.

Carmen Boekestein (domeindocent, studieloopbaanbegeleider)

Carmen was voor cursus 5 onze domeindocent maar ook mijn slb'er. Ik heb haar vrijwel direct ingelicht van de situatie en we hebben meerdere gesprekken gehad waar ik vroeg om hulp en advies hoe ik het best om kon gaan met de situatie. Eerlijk is eerlijk, ik was erg naïef in het opstellen van de aanpak en had zwaar overschat hoeveel ik kon doen en bij kon houden in mijn huidige situatie. Ik heb gedurende het jaar meerdere keren aan de bel getrokken bij Carmen voor wanneer het voelde dat ik hulp nodig had en ik hoop *echt* dat ze mijn slb'er blijft. Wat een coole vrouw zeg.

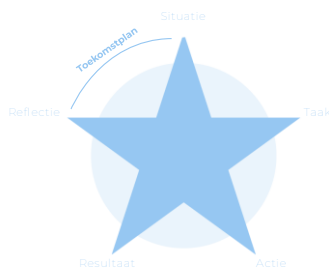
Jelmar Stijnen (Gebruiker uit de doelgroep, gebruiker met behoefte aan toegankelijkheid)

Jelmar is vrijwel de meest voorkomende coach geweest voor mij. Ik heb hem volgens mij elke keer gezien wanneer ik de kans had en heb een contextual interview met hem uitgevoerd. Wat hem nou anders maakt dan een gemiddelde coach is dat Jelmar een visuele beperking heeft en deze hele cursus over inclusief ontwerpen gaat. Bij vragen tijdens de contextual inquiry kregen we dus de speciale kans om ook informatie en bevindingen te verzamelen over hoe ons product inclusiever kon zijn en waar we goed op moeten letten. Dit heeft me geleerd dat gebruikers die ook behoefte hebben aan inclusiviteit een minderheid zijn, maar wanneer de kans zich presenteert je daar zeker op in moet gaan en het moet benutten.

10. De student reflecteert op haar ontwerpactiviteiten, de daaruit voortgekomen resultaten en de consequenties voor de doelgroep.

10.1 Je hebt regelmatig teruggeblikt op je ontwerpactiviteiten en de resultaten die daaruit voortkwamen en benoemt de invloed van deze resultaten op jouw ontwerpbeslissingen. Je hebt concreet benoemd wat goed ging en wat beter kan.

Voor LUKS 10 maak ik gebruik van STARRT om 2 verschillende situaties te bekijken en hoe ik erin heb gehandeld.



De STARRT-cyclus

STARRT 1 – Gebruik van ondersteuning

Situation: Tijdens deze cursus brak ik mijn been, wat ervoor zorgde dat ik er een lange tijd uit lag en was mijn rol binnen het team behoorlijk beperkt.

Task: Ondanks mijn afwezigheid en fysieke beperkingen, was het mijn doel om betrokken te blijven bij het project en bij te dragen waar mogelijk. Hiervoor moest ik actief hulp zoeken bij mijn teamgenoten en docenten.

Action: Ik nam het initiatief om regelmatig contact op te nemen met mijn teamgenoot Rik voor samenvattingen en updates over het project. Hij hielp me door me in te bellen voor meetings en mij bij te praten over nieuwe ontwikkelingen. Ook schakelde ik de hulp van mijn studieloopbaanbegeleider Carmen in, die me ondersteunde met (levens)advies en begeleiding tijdens mijn herstel. Deze acties hielpen me om op de hoogte te blijven en waar mogelijk een bijdrage te leveren.

Result: Dankzij de hulp van mijn teamgenoot en studieloopbaanbegeleider kon ik betrokken blijven bij het project, hoewel mijn bijdrage kleiner was dan ik zou willen. Ik leerde dat het niet het einde van de wereld is om hulp te vragen en dat samenwerken in moeilijke tijden essentieel is. Hoewel ik niet kon bijdragen zoals ik had gehoopt, zorgde de ondersteuning ervoor dat ik niet volledig ontkoppelde van het project.

Reflection: Ik heb geleerd dat het vragen om hulp cruciaal is wanneer je met tegenslagen wordt geconfronteerd. Door open te communiceren over mijn situatie kon ik toch betrokken blijven. Hoewel ik nog steeds moeite had met het accepteren van mijn beperkte rol, realiseerde ik me dat het vragen om steun van anderen ook een belangrijke vaardigheid is. In de toekomst zou ik eerder hulp durven vragen en meer vertrouwen hebben in het gezamenlijke proces.

Toekomstplan: In toekomstige projecten zal ik eerder hulp inschakelen wanneer ik tegen obstakels aanloop, zodat ik mijn rol binnen het team kan blijven vervullen. Daarnaast wil ik anderen binnen mijn team ook actiever ondersteunen, nu ik first hand heb meegemaakt hoe waardevol dat kan zijn in moeilijke tijden

STARRT 2 - Inclusief Ontwerpen

Situation: Tijdens de cursus werkte ik vaker met Jelmar, een coach met een visuele beperking. Dit was een unieke kans om bevindingen te verzamelen over inclusief ontwerpen binnen ons project.

Task: Mijn taak tijdens de inquiry was niet alleen om informatie te verzamelen over Jelmar's werkwijze als coach, maar ook om te begrijpen hoe ons prototype toegankelijker kon worden voor mensen met visuele beperkingen, een belangrijk aspect van inclusief ontwerpen.

Action: Ik stelde gerichte vragen over de toegankelijkheid van ons product en observeerde hoe Jelmar omging met zijn visuele beperking in zijn dagelijks werk als coach. Ik verzamelde waardevolle informatie over de aanpassingen die nodig zijn om ons prototype inclusiever te maken. Deze ervaringen gaven mij ideeën over hoe we rekening kunnen houden met gebruikers die een nood aan toegankelijkheid hebben.

Result: Gedurende de cursus en door met Jelmar te werken kreeg ik een beter idee van hoe belangrijk inclusief ontwerpen is. Ik realiseerde me dat toegankelijkheid geen optionele toevoeging is, maar een essentieel onderdeel van het ontwerpproces. De informatie die ik verzamelde, werd later gebruikt om het prototype verder te verbeteren en inclusiever te maken.

Reflection: Deze cursus en ervaringen hebben me geleerd dat inclusief ontwerpen meer is dan alleen het toevoegen van toegankelijkheidsopties. Inclusiviteit vereist een aanpassing van het ontwerpproces om ervoor te zorgen dat het product voor iedereen te gebruiken is. Het werken met Jelmar en de lezing aan het begin van de cursus heeft me laten realiseren dat inclusiviteit vanaf het begin moet worden meegenomen in het ontwerp, in plaats van als een achtergrondgedachte te worden behandeld.

De inzage dat ons werk als ontwerpers gebruikers met verschillende beperkingen moet ondersteunen, zorgde voor een switch in mijn manier van denken over ontwerpen en toegankelijkheid.

Transfer: In toekomstige projecten zal ik vanaf het begin inclusiviteit in gedachten houden in het ontwerp, ongeacht de doelgroep. Ik zal actief zoeken naar manieren om verschillende gebruikersgroepen te betrekken en ervoor zorgen dat toegankelijkheid een vast onderdeel is van het ontwerpproces.